



Bildergalerie



Prozess Kommunikation

- + Willkommen sein
- + Auftragsklärung
- + 1 Anliegenklärung
- 2 Situationsbeschreibung

Wenn das Anliegen geklärt ist, wird die Situation erkundet, in der das Problem auftritt. Einholen von Kontextinformationen, zum Beispiel durch W-Fragen nach Daten, Fakten, beteiligten Personen. Wer, wann, was, wie, weshalb, womit, wozu?

Fragen zu Ausnahmen vom Problem, zur Unerwünschtheit und Selbstwirksamkeit
Ziel: Beschreibung des Ist-Zustandes, Selbstreflexion



Chat



Soziale Medien



Aufklärung



Whiteboard



Bildergalerie



Remote Team

- + 3 Ressourcennachfrage
- + 4 Musterzustandsänderung
- + 5 Zielfindung
- + 6 Lösungssuche
- + 7 Maßnahmenplanung
- + 8 Auswertung
- + Coaching Tools

